

Expansión

Martes

24 de enero de 2012

Entrevista con Reggy de Feniks



De Feniks, en una aula de Esade, donde colabora./ E. Ramón.

“La confianza entre la banca y el cliente ha quedado devastada”

Reggy de Feniks, autor del libro *Reinventar los servicios financieros* junto a Roger Peverelli, considera que muchas entidades financieras sufren “una crisis de identidad”. Este consultor afincado en Barcelona aconseja a la banca y el sector asegurador que simplifiquen sus productos y creen mayor cercanía y transparencia con los consumidores. P8